

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BEHOLD — Tratamiento y protección de datos personales

Última actualización: enero de 2026

La presente Política de Privacidad describe el tratamiento que BEHOLD realiza sobre los datos personales de sus usuarios, en cumplimiento de la normativa internacional aplicable en materia de protección de datos, incluyendo, según corresponda, el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR), la Ley 1581 de 2012 de Colombia y demás normativas locales pertinentes.

El uso de la plataforma BEHOLD implica el conocimiento y aceptación de la presente Política. El usuario que no esté de acuerdo con sus términos deberá abstenerse de proporcionar sus datos y de utilizar la plataforma.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

BEHOLD, sociedad constituida bajo la jurisdicción del Estado de Delaware, Estados Unidos de América, actúa como responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de la plataforma.

Datos de contacto del responsable:

- Denominación: BEHOLD
- Correo electrónico: info@beholdrwa.io
- Sitio web: www.beholdrwa.io

2. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

BEHOLD recopila, de manera proporcional y conforme a las finalidades descritas en la presente Política, las siguientes categorías de datos personales:

2.1. Datos básicos de identificación

- Nombre completo y apellidos.
- Dirección de correo electrónico.
- País de residencia.
- Número de teléfono (cuando sea proporcionado).

2.2. Datos de perfil

- Información empresarial (cuando aplique): denominación social, actividad económica, representante legal.
- Capital disponible o rangos de inversión declarados.
- Perfil de inversor y experiencia previa.

2.3. Datos KYC / KYB

- Documento de identidad oficial (cédula, pasaporte u otro).
- Información financiera y tributaria.
- Comprobantes de domicilio o residencia.
- Validación biométrica facial (cuando aplique).
- Información sobre origen de fondos.
- Verificación frente a listas restrictivas.

2.4. Datos técnicos y de navegación

- Dirección IP.
- Tipo y versión de navegador.
- Sistema operativo y dispositivo utilizado.
- Páginas visitadas, tiempo de navegación y patrones de uso.
- Ubicación geográfica aproximada.

2.5. Cookies y tecnologías similares

- Cookies de analítica (Google Analytics u otras).
- Cookies de sesión y autenticación.
- Datos de comportamiento de navegación.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recopilados son tratados para las siguientes finalidades:

- Permitir el registro y la gestión de la cuenta del usuario en la plataforma.
- Realizar procesos de verificación de identidad (KYC) y verificación empresarial (KYB).
- Facilitar la conexión informativa entre empresas estructuradoras e inversores.
- Cumplir con obligaciones de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Realizar análisis estadísticos y de uso de la plataforma con fines de mejora del servicio.
- Enviar comunicaciones operativas, informativas o comerciales relacionadas con los servicios.
- Atender consultas, solicitudes y reclamaciones de los usuarios.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

- Proteger la seguridad e integridad de la plataforma y prevenir actividades fraudulentas.

4. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales se realiza con fundamento en alguna de las siguientes bases jurídicas, según corresponda:

- Consentimiento libre, expreso e informado del titular de los datos.
- Necesidad operativa para la ejecución de la relación contractual o precontractual con el usuario.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias aplicables a BEHOLD.
- Interés legítimo de BEHOLD en garantizar la seguridad de la plataforma y prevenir actividades ilícitas.

5. PROCESOS KYC Y PROVEEDORES TERCEROS

Para el cumplimiento de sus obligaciones en materia de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, BEHOLD utiliza proveedores externos especializados (entre ellos, SumSub) que prestan servicios de:

- Verificación documental y biométrica de identidad.
- Detección y prevención de fraude.
- Verificación frente a listas restrictivas internacionales.
- Cumplimiento regulatorio en distintas jurisdicciones.

Para tales efectos, los datos personales del usuario podrán ser compartidos con dichos proveedores, quienes actúan en calidad de encargados del tratamiento bajo acuerdos que garantizan estándares adecuados de protección de datos.

6. POLÍTICA DE COOKIES

La plataforma utiliza cookies y tecnologías similares con las siguientes finalidades:

- Cookies analíticas, que permiten medir el uso del sitio (a través de herramientas como Google Analytics).
- Cookies funcionales, que mejoran la experiencia de navegación y recuerdan preferencias del usuario.
- Cookies de sesión, necesarias para el funcionamiento técnico de la plataforma.

El usuario puede configurar, aceptar o rechazar el uso de cookies a través de las preferencias de su navegador. La desactivación de ciertas cookies puede afectar el correcto funcionamiento de algunas funcionalidades de la plataforma.

7. COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

Los datos personales podrán ser comunicados a las siguientes categorías de destinatarios, exclusivamente en cumplimiento de las finalidades descritas:

- Proveedores tecnológicos que prestan servicios de hosting, infraestructura, almacenamiento en la nube y mantenimiento.
- Plataformas y proveedores especializados en procesos KYC, KYB y prevención de fraude.
- Empresas estructuradoras, exclusivamente en relación con los proyectos en los que el usuario manifieste interés.
- Autoridades judiciales, administrativas o regulatorias, cuando exista un requerimiento legal vinculante.
- Asesores legales y contables sujetos a deber de confidencialidad.

BEHOLD declara expresamente que NO vende, comercializa ni cede los datos personales de sus usuarios a terceros con fines comerciales no autorizados.

8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Dado el carácter internacional de la operación de BEHOLD, los datos personales podrán ser almacenados, procesados o transferidos a servidores ubicados en jurisdicciones distintas a la del país de residencia del usuario, incluyendo Estados Unidos de América y otros países.

En todos los casos, BEHOLD adoptará las medidas necesarias para garantizar que dichas transferencias se realicen con un nivel adecuado de protección, conforme a la normativa internacional aplicable.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

BEHOLD ha implementado medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, alteración, divulgación o destrucción. Entre dichas medidas se incluyen:

- Protocolos de cifrado en la transmisión y almacenamiento de datos sensibles.
- Controles de acceso basados en roles y autenticación robusta.
- Monitoreo continuo de la infraestructura tecnológica.
- Procedimientos internos de gestión de incidentes de seguridad.

- Capacitación al personal en materia de protección de datos.

No obstante lo anterior, ninguna medida de seguridad puede garantizar protección absoluta. El usuario reconoce este hecho y acepta el riesgo inherente al uso de plataformas digitales.

10. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

De conformidad con la normativa aplicable, el titular de los datos personales tiene derecho a:

- Acceder a los datos personales que BEHOLD haya recopilado sobre él.
- Solicitar la rectificación de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- Solicitar la supresión o eliminación de los datos cuando ya no sean necesarios.
- Oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
- Solicitar la limitación del tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de sus datos en formato estructurado.
- Revocar el consentimiento previamente otorgado, sin efecto retroactivo.
- Presentar reclamaciones ante la autoridad de protección de datos competente.

Para ejercer estos derechos, el titular podrá enviar una solicitud al correo electrónico info@beholdrwa.io, indicando claramente su identidad y el derecho que desea ejercer. BEHOLD atenderá la solicitud dentro de los plazos previstos por la normativa aplicable.

11. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente Política, y en particular:

- Mientras se mantenga vigente la relación entre el usuario y BEHOLD.
- Durante los plazos exigidos por las obligaciones legales aplicables, especialmente en materia de prevención de lavado de activos y conservación de registros KYC.
- Por el tiempo necesario para atender posibles reclamaciones derivadas de la relación con el usuario.

Una vez transcurridos dichos plazos, los datos serán suprimidos o anonimizados de manera segura.

12. MENORES DE EDAD

La plataforma BEHOLD no está dirigida a menores de edad. BEHOLD no recopila intencionalmente datos personales de personas menores de 18 años. En caso de detectarse el registro de un menor, BEHOLD procederá a la eliminación inmediata de su cuenta y de los datos asociados.

13. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

BEHOLD podrá modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, con el fin de adaptarla a cambios normativos, operativos o tecnológicos. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web y entrarán en vigor a partir de su publicación. Se recomienda al usuario revisar periódicamente la presente Política.

14. CONTACTO

Para cualquier consulta, reclamación o solicitud relacionada con el tratamiento de datos personales, el usuario podrá contactar a BEHOLD a través del siguiente correo electrónico:

info@beholdrwa.io

© 2026 BEHOLD. Todos los derechos reservados.

BEHOLD — El estándar antes del mercado.